

این قرارداد بین شرکت مخابرات ایران به شماره ثبت ۳۲۵۰۸۱ با نمایندگی ..... به نشانی ..... (که از این پس شرکت نامیده می شود) از یک طرف و آقا/خانم ..... به شماره ملی ..... و تلفن ..... به نشانی: ..... به وکالت/ نمایندگی از شرکت/مؤسسه ..... به شماره شناسنامه ملی/شماره ثبت ..... (که از این پس مشترک نامیده می شود) از طرف دیگر، با رعایت موارد ذیل منعقد می شود.

### فصل اول - شرایط عمومی قرارداد

شرایط عمومی قرارداد شامل موارد پایه مرتبط با تعاریف و تعهدات دو جانبه طرفین قرارداد به ازای استفاده از خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL می باشد.

#### ماده ۱ - تعاریف

- **خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL:** عبارت است از خدماتی که برای استفاده از اینترنت از طریق فناوری ADSL و خط تلفن عرضه می شود.

- **شرکت:** به معنای شرکت مخابرات ایران و کلیه شرکتهای تابعه می باشد.

- **شبکه شرکت:** کلیه تجهیزات و خطوط ارتباطی که تحت مالکیت شرکت مخابرات ایران می باشد.

- **واحد اجرایی:** شخصیت حقیقی و یا حقوقی منتخب که به نمایندگی از شرکت عهده دار ارائه خدمات و حل و فصل موضوعات مربوطه در چهارچوب قرارداد می باشد.

- **مشترک:** به معنای شخص حقیقی و یا حقوقی است که طرف تعهد شرکت بوده و با رعایت ضوابط از خدمات موضوع این قرارداد استفاده می کند و کلیه مسئولیت های حقوقی و مالی ناشی از استفاده از خدمات موضوع قرارداد به عهده وی می باشد.

- **شیوه فروش:** شرکت می تواند خدمات را بر مبنای دو روش پیش پرداخت (pre-paid) و پرداخت دوره ای (post-paid) عرضه نماید.

- **دوره اشتراک:** مدت زمان سرویس انتخابی در شیوه فروش پیش پرداخت، که مشترک بر اساس تعرفه اعلامی از سوی شرکت هزینه آن را پرداخت می نماید.

- **دوره صورتحسابگیری:** مدت زمان دو دوره صورتحسابگیری تلفن ثابت در شیوه فروش پرداخت دوره ای می باشد.

- **ترافیک ماهیانه:** مثل تبادل بسته های داده های ارسالی و دریافتی از شبکه در طی یک ماه شمسی می باشد.

- **ترافیک اضافی:** میزان ترافیکی که مشترک می تواند علاوه بر ترافیک ماهیانه بصورت مجزا خریداری و مصرف نماید.

- **زمان انتظار:** زمان ثبت نام تا تحویل سرویس می باشد.

- **زمان قطع:** مدت زمان از درخواست مشترک تا قطع خدمات و جمع آوری رانه می باشد.

- **تجهیزات مشترک:** تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک (شامل مودم ADSL و جدا کننده خط کننده خط تلفن (splitter) و همچنین سیم کشی داخلی ساختمان محل ارائه خدمات می باشد)

- **خدمات ثانویه:** عبارت است از هر خدمت دیگری که بر بستر خدمات اینترنت/ اینترنت با استفاده از فناوری ADSL قابل عرضه می باشد.

**اقامتگاه قانونی:** به معنای مشخصات آخرین نشانی موجود در پرونده مشترک است.

**سازمان:** به معنی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می باشد.

**کمیسیون:** به معنی کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات می باشد.

#### ماده ۲- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد، عبارت است اتصال به شبکه شرکت و بهره برداری از خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL از طریق خط تلفن به شماره ..... و مشخصات محصول ..... (مطابق شرح محصولات پیوست) با تعرفه های مصوب شرکت در چهارچوب مصوبات کمیسیون.

**تبصره ۱:** فرم تکمیل شده درخواست خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL (موجود در واحد و یا پایگاه اطلاع رسانی شرکت) و مدارک مندرج در فرم مذکور به عنوان اجزای لاینفک قرارداد حاضر محسوب می شود. بدیهی است در صورت نیاز به تغییر در سرویس و یا افزایش و کاهش پهنای باند، مشترک ملزم به تکمیل فرم ثبت نام جدید بوده و آخرین فرم تکمیلی به عنوان ضمیمه قرارداد منظور خواهد شد.

**تبصره ۲:** در صورت نیاز و درخواست هر یک از طرفین مبنی بر تغییر در موارد این قرارداد، موارد با توافق طرفین بعنوان اجزاء لاینفک قرارداد منظور خواهد شد.

#### ماده ۳- مدت قرارداد

مدت این قرارداد معادل ..... ماه و براساس شیوه فروش ..... (پیش پرداخت/صورتحساب دوره ای) می باشد.

**تبصره ۱:** در صورت عدم تقاضای رسمی هر یک از طرفین مبنی بر قطع ارائه خدمات در انقضای مدت مذکور، شیوه صورتحساب دوره ای (postpaid) قرارداد تا زمان دریافت انصراف از دریافت/ارائه خدمات هر یک از طرفین، تمدید شده تلقی می شود.

**تبصره ۲:** انصراف از دریافت خدمات قبل از پایان مدت قرارداد مشمول پرداخت خسارت مطابق ماده ۷ بند ۷-۶ می باشد.

#### ماده ۴- مبلغ قرارداد:

##### ۴-۱- هزینه اشتراک

هزینه اشتراک و استفاده ماهیانه از خدمات موضوع قرارداد براساس تعرفه های مصوب شرکت در چهارچوب مصوبات کمیسیون معادل ..... ریال می باشد که با توجه به شیوه فروش ..... (پیش پرداخت/پرداخت دوره ای) ..... (در زمان عقد قرارداد بصورت یکجا/از طریق صورتحساب های دوره ای) دریافت می شود.

**تبصره ۱:** مطابق مصوبات جاری کشور، مالیات ارزش افزوده به کلیه مبالغ مذکور اضافه شده و مشترک ملزم به پرداخت آن می باشد.

**تبصره ۲:** در صورت نیاز، مشترک می تواند نسبت به خرید ترافیک اضافی براساس تعرفه جاری اقدام نماید.

##### ۴-۲- هزینه راه اندازی تجهیزات مشترک

در صورتیکه مشترک نیازمند حضور نماینده شرکت برای نصب سرویس در محل مورد نظر باشد، هزینه راه اندازی تجهیزات را علاوه بر هزینه اشتراک مطابق نرخ شرکت در چهارچوب مصوبات کمیسیون به مبلغ ..... ریال در زمان عقد قرارداد پرداخت نماید. بدیهی است در غیر اینصورت ارتباط مشترک، حداکثر ۴۸ ساعت پس از زمان تحویل مشخصات ارتباط (شامل نام کاربری و کلمه عبور) به ایشان، راه اندازی شده

تلقی می شود

#### ماده ۵- تعهدات مشترک

۵-۱- مشترک متعهد می شود کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران مرتبط با موضوع قرارداد و دستورالعملهایی که از سوی مراجع ذیربط صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت با سایر میادی ذیربط اطلاع رسانی شده است را ضمن مطالعه رعایت نماید.

۵-۲- مشترک متعهد می شود از واگذاری جزئی و کلی حقوق و تعهدات و خدمات مرتبط با این قرارداد و همچنین واگذاری امکانات و تجهیزات متعلق به شرکت، به غیر خودداری نماید. در غیر اینصورت شرکت مجاز به قطع ارائه خدمات می باشد.

۵-۳- مشترک متعهد می شود در صورت درخواست و دریافت آدرس IP اختصاصی براساس ضوابط مربوطه از واگذاری آن به غیر خودداری نماید.

۵-۴- تخصیص آدرس IP به مشترک هیچگونه تعهدی را درخصوص عدم امکان تغییر برای شرکت در بر نداشته و شرکت مجاز است در صورت لزوم نسبت به تغییر آن و اعلام آدرس جدید اقدام نماید.

۵-۵- مشترک متعهد می شود جهت جلوگیری از فعالیتهای غیر مجاز (مطابق قانون جرایم رایانه ای) در شبکه مربوط به خود، تمهیدات لازم را به کار بندد و شرکت هیچگونه مسئولیت و تعهدی دراین زمینه نخواهد داشت. همچنین مسئولیت حفاظت از مشخصات شامل نام کاربری و کلمه عبور به عهده مشترک می باشد.

۵-۶- مشترک متعهد می شود از طریق خدمت موضوع قرارداد، از ایجاد هرگونه مزاحمت برای دیگران و اختلال در سرویسهای عمومی و خصوصی و اقدام و تلاش برای نفوذ به شبکه سرویس دهنده و سایر مشترکین و دسترسی بدون مجوز به اطلاعات خصوصی افراد، شرکتهای داخلی و خارجی و استفاده از خدمات سایر مشترکین خودداری نماید. در غیر اینصورت مطابق قوانین و مقررات از جمله قانون جرایم رایانه ای با مشترک برخورد خواهد شد.

۵-۷- مشترک متعهد می شود از هرگونه تلاش برای انجام شنود و بررسی بسته های اطلاعاتی در حال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد، خودداری نماید.

۵-۸- مشترک متعهد می شود از استفاده و ارائه خدمات ثانویه به اشخاص ثالث خودداری نماید.

۵-۹- چنانچه مشترک هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود، راه اندازی مجد به عهده مشترک بوده و در غیر این صورت منوط به پرداخت هزینه های مربوط به راه اندازی تجهیزات خواهد بود.

۵-۱۰- در صورتیکه خدمات موضوع قرارداد به تبلیغ قطع تلفن بنا به دستور مراجع ذیصلاح و یا بدهی قطع شود، مشترک حق هیچگونه اعتراضی ندارد.

۵-۱۱- مسئولیت استفاده اشخاص ثالث از خدمات موضوع قرارداد به عهده مشترک است.

۵-۱۲- پرداخت مالیات و عوارض مربوط به استفاده از موضوع قرارداد در چارچوب قوانین جاری، به عهده مشترک خواهد بود.

۵-۱۳- مشترک متعهد می شود در صورتی که به هر طریقی با استفاده از خدمات دریافتی به شرکت خسارت وارد نماید، نسبت به جبران آن اقدام نماید.

۵-۱۴- مشترک متعهد به ارائه مدارک مثبت برای مالکیت امتیاز یا منافع خط تلفن معرفی شده می باشد.

۵-۱۵- مشترک یا شیوه پرداخت صورتحساب دوره ای (post-paid) متعهد می شود هزینه خدمات که طی صورتحساب هر دوره به اقامتگاه قانونی مشترک ارسال و یا از طریق تماس تلفنی و یا پایگاه اطلاع رسانی شرکت اعلام می شود را در مهلت تعیین شده پرداخت نماید. در غیر اینصورت شرکت مجاز به قطع خدمات بوده و به منظور وصول مطالبات از طریق سایر خدمات مخابراتی مورد استفاده مشترک و یا راهکارهای قانونی و مراجع ذیصلاح اقدام قانونی بعمل خواهد آورد. زمان قطع خدمات اینترنت همزمان با قطع دو طرفه تلفن بوده و قبل از آن سرویس برقرار و قابل بهره برداری میباشد. و هزینه خدمات نیز بعهده مشترک میباشد.

**تبصره ۱-** در صورتیکه مشترک از شیوه فروش پیش پرداخت (pre-paid) استفاده می کند، که پس از اتمام مصرف ترافیک دوره اشتراک و یا اتمام دوره اشتراک (هر کدام که زودتر اتفاق بیفتد) و عدم تمدید از سوی مشترک، شرکت نسبت به قطع خدمات اقدام می نماید.

**تبصره ۲-** چنانچه مشترک ظرف مدت ۱۵ روز پس از قطع خدمات، اقدام به پرداخت صورتحساب دوره و یا تمدید دوره اشتراک ننماید شرکت نسبت به جمع آوری اقدام می نماید و اتصال مجدد منوط به وجود امکانات و پرداخت هزینه های مربوطه می باشد.

**تبصره ۳-** امکان انتقال مانده ترافیک مصرف نشده ماهیانه به ماه بعدی وجود ندارد. همچنین مسئولیت عدم استفاده از ارتباط به عهده مشترک بوده و عدم استفاده از آن موجب کاهش هزینه های ماهیانه نمی شود.

۵-۱۶- مشترک موظف است درخواست قطع خدمات و یا هرگونه تغییر در خدمات را رسماً به شرکت اعلام نماید. تغییر در صورت وجود امکانات و منطبق با شرایط فروش شرکت (بسته به نوع خدمات و شیوه فروش انتخابی) و پس از پرداخت هزینه های مربوطه و بدهی های معوقه توسط شرکت امکان پذیر است. بدیهی است در صورتیکه تغییرات جدید میسر نباشد، مسئولیت حقوقی و مالی خدمات قبلی تا زمان ارائه درخواست انصراف، به عهده مشترک می باشد.

### ماده ۶- تعهدات شرکت

۶-۱- شرکت متعهد به ارائه و اجرای توافقنامه سطح خدمات (SLA) به مشترک می باشد.

۶-۲- تمام بندهای توافقنامه سطح خدمات (SLA) از زمان امضای قرارداد قابل اجرای می باشد.

۶-۳- شرکت خدمات پشتیبانی تلفنی مرتبط با موضوع قرارداد را به صورت ۲۴ ساعته در هفت روز هفته از طریق شماره ۲۰۲۰ تعهد می نماید.

۶-۴- شرکت متعهد می باشد نسبت به فعال سازی و تحویل خدمات حداکثر ۴۸ ساعت پس از انعقاد قرارداد بصورت تلفنی اقدام نماید و در صورتی که مشترک نسبت به پرداخت هزینه راه اندازی تجهیزات مشترک اقدام نموده حداکثر تا یک هفته پس از تاریخ این قرارداد در محل مشترک بصورت حضوری خدمات را تحویل دهد.

**تبصره ۱-** در صورتیکه مشترک بنا به مدارک مثبت، در زمان مقرر در محل حاضر نباشد و یا آمادگی تحویل خدمات را نداشته باشد، ارتباط، دایر شده تلقی و مراجعه مجدد منوط به تکرار پرداخت هزینه و راه اندازی تجهیزات مشترک می باشد.

**تبصره ۲-** در صورتیکه شرکت در زمان مقرر تحویل خدمات را انجام ندهد مشترک می بایست نسبت به اعلام موضوع از طریق مرکز تماس و یا از طریق مرکز تلفن مربوطه اقدام نماید و شرکت موظف است نسبت تحویل دایری طرف مدت ۴۸ ساعت اقدام نماید. در صورت عدم پیگیری از طرف مشترک خدمات دایر شده تلقی و هزینه آن برای مشترکین postpaid در صورت حساب آبونمان منظور خواهد گردید. برای مشترکین prepaid نیز مدت زمان اعتبار از زمان دایری محسوب میگردد.

۶-۵- شرکت متعهد است چنانچه مشترک نسبت به خرید ترافیک اضافی اقدام و همه آنرا در طی یک ماه مصرف نماید، امکان استفاده از مانده را در ماههای بعد فراهم آورد.

۶-۶- چنانچه مشترک در طول مدت قرارداد از تجهیزاتی که خارج از فهرست استانداردهای مخابراتی اعلام شده از سوی شرکت است (که از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت اعلام می شود) استفاده نماید شرکت مسئولیتی در قبال افت کیفیت ارتباط ندارد.

### ماده ۷- فسخ قرارداد

۷-۱- مشترک در صورت تمایل به انصراف از دریافت خدمات، می باید با ارائه درخواست رسمی نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید. بدیهی است تا زمان جمع آوری ارتباط (حداکثر یک ماه پس از ثبت درخواست در دبیرخانه واحد اجرایی) مسئولیت حقوقی و مالی خدمات موضوع قرارداد به عهده مشترک می باشد.

**تبصره ۱-** در صورت فسخ قرارداد با شیوه پیش پرداخت از سوی هر یک از طرفین، شرکت موظف است نسبت به محاسبه و بازپرداخت مازاد مبلغ دریافتی به نسبت دوره و حجم استفاده اقدام نماید. بدیهی است در صورتیکه حجم ترافیک موضوع قرارداد تا قبل از فسخ قرارداد مصرف نشده باشد. موضوع استرداد مانده مطالبات، متفقاً می باشد.

**تبصره ۲-** در صورت فسخ قرارداد با شیوه صورتحساب دوره ای از هر یک از طرفین، مشترک موظف به پرداخت آخرین صورتحساب محاسبه شده تا زمان قطع خدمات می باشد .

۷-۲- در صورت عدم توانایی فنی شرکت به ادامه ارائه خدمات به جهت منسوخ شدن تکنولوژی، شرکت می بایست موضوع را بطور کتبی به مشترک اعلام و درخواست فسخ قرارداد نماید . بدیهی است شرکت باشد حداکثر یک ماه قبل از نسبت به اطلاع رسانی موضوع اقدام نماید.

۷-۳- در صورت ارائه هرگونه درخواست از سوی مشترک مبنی بر تغییر در وضعیت تلفن ثابتی که ارتباط موضوع قرارداد بر روی آن دایر شده است. (اعم از تغییر مالکیت، تغییر شماره، تغییر مکان و ...) و عدم امکان برقراری ارتباط در شرایط جدید، مشترک می تواند نسبت به درخواست فسخ اقدام نماید. بدیهی است مسئولیت مالی و حقوقی ناشی از موضوع قرارداد تا زمان ارائه درخواست فسخ و جمع آوری ارتباط (حداکثر یک ماه پس از ثبت درخواست مشترک در دبیرخانه واحد اجرایی) به عهده مشترک می باشد.

۷-۴- مدت این قرارداد شش ماهه و یکساله می باشد و فسخ قرارداد قبل از اتمام این مدت متضمن پرداخت خسارت های مربوطه می باشد.

۷-۵- تغییر در سرویس در مدت قرارداد فقط در کمپین مربوط به بسته انتخابی میسر است و در غیر این صورت بایستی خسارت انصراف از این کمپین پرداخت و سپس مجاز به تغییر سرعت به بسته دیگر از کمپین دیگر میباشد...

۷-۶- در صورت انصراف مشتری از دریافت خدمات، قبل از اتمام مدت قرارداد، فقط ۵۰٪ هزینه ماهیانه به ازای مدت زمان باقیمانده تا انتهای قرارداد (بصورت روز شمار)، براساس تعرفه های محصول انتخابی از مشتری دریافت خواهد شد.

۷-۷- پذیرش درخواست انصراف از دریافت خدمات، در طول مدت قرارداد، منوط به ارائه همزمان درخواست انصراف و رسید پرداخت مبلغ خسارت مطابق روش مندرج در بند ۷-۶ می باشد، بدیهی است مسئولیت پرداخت کلیه هزینه ها تا زمان قطع خدمات به عهده مشترک می باشد.

۷-۸- فسخ قرارداد با ارائه درخواست رسمی هر یک از طرفین، یک ماه قبل از اتمام مهلت قرارداد ممکن خواهد بود. در غیر اینصورت استفاده از سرویس تا اعلام انصراف هر یک از طرفین قابل تمدید می باشد. بدیهی است انصراف پس از اتمام مدت قرارداد مشمول پرداخت خسارت نمی باشد.

### ماده ۸- نحوه حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف بین طرفین قرارداد، و عدم رفع مشکل از طریق مذاکره و گفتگوی دو جانبه، هر یک از طرفین می تواند موضوع را به سازمان منعکس نماید. بدیهی است رسیدگی موضوع در هر یک از این شرایط نافی طرح موضوع از سوی هر یک از طرفین در مراجع ذیصلاح قانونی نمی باشد.

این قرارداد در دو نسخه شامل ۸ ماده و ۱۲ تبصره با توافق طرفین به امضاء رسیده و قابل اجرای می باشد. /و

نام و نام نماینده واحد اجرایی: .....  
مهر و امضاء واحد اجرایی: .....

نام و نام خانوادگی مشترک: .....  
مهر و امضاء: .....